

Bei uns sind alle dabei!



Angehörige sind.....

- Eltern
- Geschwister
- Grosseltern
- Patchworkfamilien sind doppelt so viele Angehörige
- LehrerIn: ist der Unfall in der Schule gewesen?
- Usw.

Trauma

- Ist eine vorübergehende Störung (nachweisbar in der Amygdala), meist einmalig
- Intrusiv: ständig dran denken
- Konstriktiv: ablenken
- 4 – 8 W Verarbeitungsdauer bei guten Ressourcen (stabiles soz. Umfeld)

3 Phasenmodell

- Stabilisierungsphase
- Phase der Traumabearbeitung
(Konfrontationsphase)
- Phase der Integration (z.B. trauern) und
Neubeginn
- Keine innere Arbeit ohne äussere Stabilität

Phasen in der Notfallaufnahme

- Kontaktphase
- Wartephase
- Informationsphase
- Integrationsphase
- Nachbetreuungsphase
- Netzphase
- Interventionsrahmen

Kontaktphase

- Krisenberaterin wird durch Traumaleader den Angehörigen vorgestellt
- Aktuelle Situation wird geschildert
- Krisenberater erklärt Ablaufprozedere, fragt nach weiteren Angehörigen nach
- Vermittelt Telefongespräche etc.
- Organisiert Wasser!!

Wartephase

- Informationsfluss sicher stellen zwischen OP und Angehörigen
- Aushalten, aushalten.... Gelegenheit geben was zu erzählen (Ausflug, Liebingsessen etc.) aber auch zu schweigen, zu weinen, wütend zu sein...
- Was geschieht zuhause?
- Wer kann noch Auto fahren?

Informationsphase

- Laufend über aktuelle Behandlung informieren
- Ärztin gibt Zwischenbericht
- Intensivstation kennen lernen
- Austausch von Erreichbarkeit
- Organspende?
- Wünsche zum Sterben

Nachbetreuungsphase

- Nachfrage am nächsten Tag
- Interdisziplinäres Gespräch
- Begleitung auf Todesfallbüro
- Wünsche nachfragen
- Versicherungen....

Das Trauma und die Helfenden

- **Behandlungsprinzip: Maximale Nähe unter
Wahrung der Distanz**
- **Gefahr: Überidentifikation oder zuviel Distanz**
- **Induktionsmechanismen:**
 - **die schreckliche Geschichte**
 - **sehr tiefe Empathie**

Psychohygiene

- Auf Arbeitsbelastung achten
- Teilzeitarbeit
- Intervention / Supervision
- Erfahrenes Team
- Entspannungstechniken
- Gesundes Umfeld, Hobby....